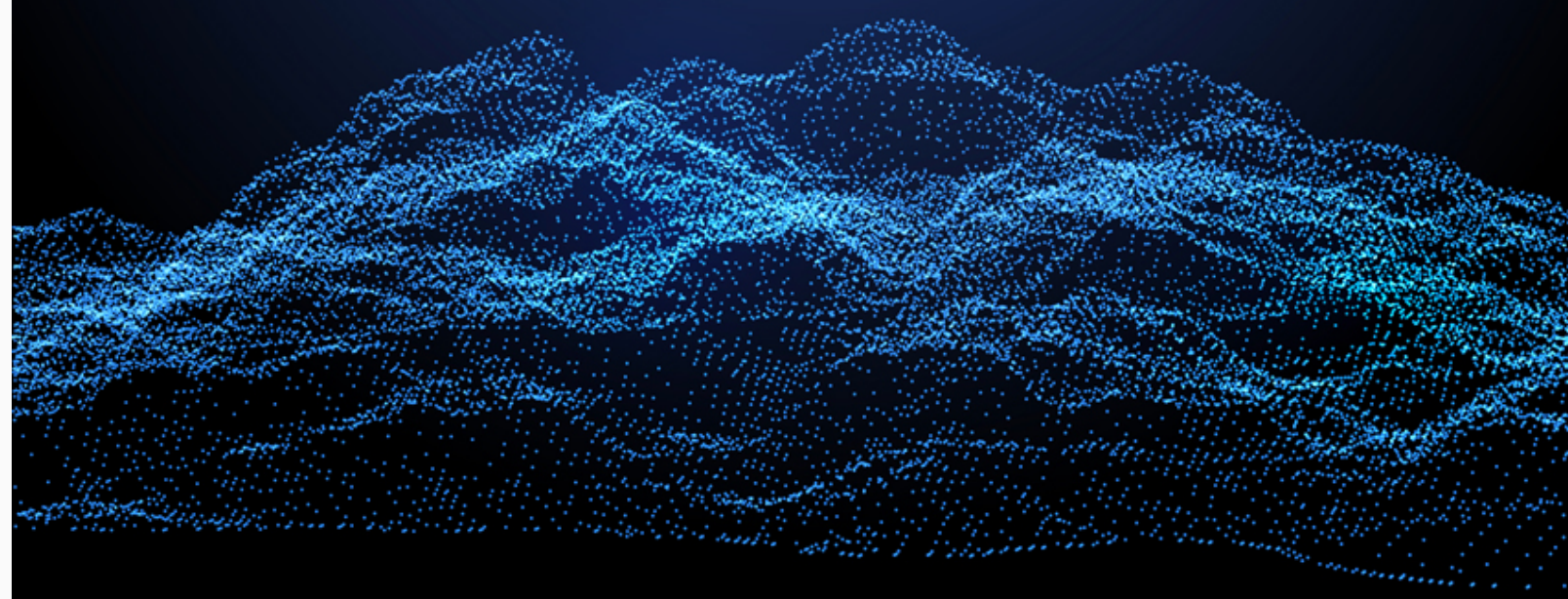


# LA RIVOLUZIONE DEL GELATO

LA NEWSLETTER DI PRINCIPESSA \* 2020/NUMERO 4 \*

## L'accessibilità da remoto: così Principessa abbatte le distanze



Fin dalla sua concezione, Principessa ha sempre puntato ad una vera e propria rivoluzione del mondo del gelato. Sono tante le peculiarità della mantecatrice che presentano il carattere dell'innovazione e che rappresentano dunque un plus nel mercato in cui essa si colloca.

Tra queste caratteristiche, spicca l'accessibilità da remoto, direttamente dalla casa madre, ovunque la macchina si trovi: è sufficiente connettere Principessa ad una rete internet e gli esperti incaricati Motor Power Company possono settare Principessa sulla base di ogni esigenza, in modo semplice e veloce. La macchina è anche dotata di un proprio Cloud.

L'accessibilità da remoto si rivela funzionale già dal primo approccio con la macchina. Quando Principessa viene consegnata, infatti, viene di regola illustrata nuovamente al gelatiere che l'ha acquistata e vengono verificate insieme all'incaricato tutte le funzionalità, fino a guidare in pochi passi il gelatiere a produrre il primo gelato. Qui entra in gioco la particolare funzionalità di Principessa. Infatti, l'incaricato Motor Power Company competente, assieme al gelatiere potrà impostare il programma più idoneo a soddisfare le esigenze di quest'ultimo. Da remoto, la casa madre potrà dunque facilmente entrare all'interno del cervello elettronico della macchina per verificare tutti i parametri della macchina in fase di mantecazione e validarne il processo con il gelatiere, fino a piena soddisfazione di quest'ultimo.



Il controllo da remoto è un plus che si è rivelato prezioso in modo particolare in questo periodo di lockdown, uno strumento tramite il quale Principessa ha potuto sopprimere all'assenza fisica dell'incaricato all'installazione, a cui erano preclusi gli spostamenti, con una presenza pronta e attiva direttamente dall'azienda.

In un periodo di fermo generale come quello che abbiamo vissuto, la macchina ha potuto così anche varcare i confini italiani approdando in altre realtà europee al pieno della sua efficienza.

Il team Motor Power Company, infatti, si è servito dei suoi validi mezzi per supportare i gelatieri che hanno acquistato la macchina, con una puntuale assistenza a distanza tramite piattaforma di videocall di uso comune con cui ha potuto seguire il cliente fin dai primi passi. Una volta connessa Principessa ad internet, poi, ogni parametro è stato impostato da remoto con una messa a punto ad hoc a seconda delle esigenze del singolo gelatiere.

Una volta collaudati, i parametri scelti dal gelatiere vengono registrati nell'apposito Cloud per favorire il gelatiere nell'uso futuro. Allo stesso modo il Cloud consente di registrare ogni singola ricetta per renderla facilmente replicabile in qualsiasi momento futuro. Pochi e semplici passi che Motor Power Company esegue puntualmente al fianco del proprio cliente confezionando un'esperienza d'acquisto unica ed esclusiva.



### The Gelato Corner: le date dei nuovi webinar sul mondo del gelato

La Community "La rivoluzione del gelato" si prepara ad accogliere i suoi nuovi ospiti il 4 e l'11 giugno per due nuovi imperdibili talk

4 giugno | ore 19.00

#### Quei cattivi ragazzi.

La comunicazione creativa di Galliera 49

con Maurizio Bernardini e Jacopo Balerna di Galleria 49

11 giugno | ore 19.00

#### Un romantico in gelateria.

Giuseppe Cascella e la tradizione nell'innovazione

con Giuseppe Cascella di Gelizioso

Conosci i protagonisti

### Rent-in-time Principessa

- WEBINAR -

Vi aspettiamo sulla fan page Facebook "Principessa" per l'approfondimento dedicato alla formula del noleggio operativo con Carlo Faraselli di Grenke e Andrea Morini di MPC

PAGINA FACEBOOK UFFICIALE:  
"PRINCIPESSA MACCHINA MANTECATRICE"

---

LUNEDÌ 15 GIUGNO | ORE 18.00

